

Code de Conduite



Contenu

Code de Conduite Thinkproject

- Qu'est-ce que c'est ?
- Pourquoi l'avons nous ?
- Nos responsabilités
- Respect des droits humains
- Nos valeurs

Comment nous interagissons les uns avec les autres

- Parler d'une seule voix
- Se faire mutuellement confiance
- Veiller les uns sur les autres

Comment nous interagissons avec des tiers

- Partenaires commerciaux, fournisseurs et clients
- Concurrents
- Gouvernement et autres pouvoirs publics

Comment nous luttons contre la corruption

- En minimisant ou en évitant les conflits d'intérêts
- En traitant les cadeaux et les invitations de manière responsable
- En gérant les dons, les parrainages et les contributions à des organisations caritatives
- En nous conformant aux lois contre le blanchiment d'argent
- En respectant les contrôles et les sanctions du commerce international

Responsabilité à l'égard de la sécurité, de la confidentialité et de l'environnement

- En maintenant nos standards au plus haut niveau possible pour la sécurité informatique et produits
- En protégeant les données
- En respectant le caractère confidentiel des informations et de la propriété intellectuelle
- En tenant des registres précis
- En favorisant une activité respectueuse de l'environnement

Quelles sont les conséquences des infractions ?

- Où obtenir plus de conseils ?

Déclaration et engagement de l'équipe de direction

Le succès commercial de Thinkproject est basé sur la confiance, la crédibilité, la fiabilité et la réputation. Elles forment, avec la responsabilité personnelle de chaque individu pour ses actions et son intégrité, les composantes de notre culture de conformité basée sur les valeurs, déterminantes pour le succès commercial de Thinkproject. Cette vision des valeurs inclut le respect mutuel ainsi que la reconnaissance et l'appréciation dans les relations quotidiennes. En appliquant le Code de Conduite, chaque unité commerciale respecte la loi et les statuts nationaux respectifs ainsi que la culture individuelle du pays, basée sur la loi et les statuts. La réussite commerciale n'est pas une question de loi et d'ordre, mais de moralité et d'intégrité.

Nos paroles et nos actions façonnent cette culture et nous devons la préserver en prenant les bonnes décisions.

Le Code de Conduite de Thinkproject s'applique aux directeurs généraux, aux cadres et à l'ensemble des employés du monde entier. Le Code de Conduite doit être accompagné et soutenu par des modèles de comportement. Les dirigeants assument principalement cette fonction de modèle en donnant l'exemple crédible d'un comportement juridiquement irréprochable et honnête, tout en s'assurant que les employés connaissent et comprennent le Code de Conduite et les exigences comportementales qui y sont décrites.

Le contenu et les valeurs du Code de Conduite s'appliquent non seulement en interne, mais aussi aux fournisseurs et aux consultants qui respectent les exigences comportementales définies dans le Code de Conduite et qui sont contractuellement tenus d'agir ainsi.

L'intégrité, la transparence et le respect des lois et des règlements en vigueur doivent toujours guider ce processus de décision. Notre Code de Conduite sert de feuille de route pour nous guider et nous permettre d'agir avec discernement. En tant que base des politiques, manuels et procédures de notre entreprise, il décrit les exigences que nous nous engageons à respecter dans nos activités quotidiennes afin de pouvoir offrir les normes élevées que l'on attend de nous.



Renzo Taal

Président Directeur Général



Markus Scheuermann

Directeur Financier

Code de Conduite Thinkproject



Qu'est-ce que c'est ?

Le Code de Conduite (le Code) présente les principes de base de la conduite des affaires chez Thinkproject et nous guide vers des actions et décisions judicieuses dans nos activités professionnelles. Le contenu est conforme à nos convictions et aux principes du Pacte mondial des Nations unies, qui sont intégrés dans le Code. Il sert donc de base à nos politiques, manuels, directives et procédures internes, tous apportant des orientations supplémentaires. Veuillez l'appliquer dans l'esprit qui lui est destiné : continuer à construire un environnement de travail respectueux et positif pour nous tous dans le monde entier.

Pourquoi l'avons-nous ?

La société Thinkproject est fière de son Code de Conduite, qui fait d'elle un excellent endroit où travailler, avec des collègues extraordinaires dans nos bureaux à travers le monde. Nous

célébrons cet esprit jour après jour et continuons ensemble à écrire l'histoire à succès Thinkproject. En respectant les lois et réglementations applicables qui constituent le fondement de notre Code, nous protégeons ce succès ainsi que les valeurs morales et financières de l'entreprise.

Veuillez l'utiliser comme une ressource de soutien, mais n'oubliez pas qu'il ne traite pas tous les cas de figure. Il est important de faire preuve de discernement, d'examiner vos actions, de vous demander si elles sont conformes au Code et, si vous doutez, de demander conseil à quelqu'un.

- ✓ Appliquez les principes du Code
- ✗ Ne traitez pas une situation professionnelle par vous-même si vous doutez.
- ✗ Ne déstabilisez pas les collègues et ne les empêchez pas de signaler des infractions potentielles.

Nos responsabilités

Indépendamment de votre poste ou de votre lieu de travail, vous devez connaître vos domaines de compétences et vous tenir au courant de ce qui est nécessaire pour respecter les lois et réglementations applicables. Mais n'oubliez pas que nous travaillons comme une seule et même équipe mondiale. Veillez donc à ce que les mots que vous employez et les actions que vous entreprenez protègent ce que nous avons déjà construit et soutiennent ce que nous essayons de réaliser.

En qualité d'employé/-e

- Agissez toujours conformément au Code et conformez-vous aux lois et aux règlements en vigueur selon le lieu où vous vous trouvez et votre poste.
- Utilisez le Code comme une base de discernement et demandez des conseils en cas de doute.
- Veillez à suivre les directives relatives à la sécurité informatique et à la protection des données, qui constituent un complément important au Code de Conduite.
- Exprimez-vous : dans le but d'instaurer une culture de la transparence, les employés sont encouragés à s'exprimer en cas de comportement contraire aux principes énoncés dans le Code.
- N'ayez pas peur des représailles. Thinkproject ne tolère pas de représailles à l'encontre de toute personne soulevant des problèmes et protégeant les dénonciateurs.

En qualité de membre de l'organisation commerciale

- Respectez les lois antitrust et de concurrence déloyale applicables.
- Faites preuve de loyauté et respectez la politique de vente et les règles de jeu équitables. Ne volez pas de clients ni des opportunités à vos collègues. Les infractions auront des conséquences.

En qualité de membre de l'organisation R&D

- Appliquez les normes les plus élevées en matière de qualité et de confidentialité lorsque vous utilisez notre code source.
- Protégez notre produit et la propriété intellectuelle de Thinkproject avec soin.

En qualité de membre de l'organisation des achats ou dans les cas où vous jouez un rôle dans les achats

- N'abusez jamais de la mission qui vous est confiée à des fins personnelles, jugez et agissez toujours dans le meilleur intérêt de l'entreprise.
- Faites preuve de transparence dans votre prise de décisions.

En qualité de manager, en plus

- Donnez l'exemple.
- Veillez à ce que les employés connaissent le Code et aidez-les à mieux le comprendre.
- Créez un climat de confiance, de respect et d'ouverture.
- Prenez des mesures correctives ou préventives contre les infractions au Code.
- Soutenez et/ou permettez les enquêtes.

En qualité d'entreprise

- Thinkproject s'engage à respecter les lois et les réglementations en vigueur et à assumer sa responsabilité sociétale et environnementale dans sa sphère d'influence.

- En outre, en tant que société multinationale dotée d'une base d'employés très diversifiée, Thinkproject s'engage à traiter les risques majeurs liés à l'éthique des affaires : le respect des droits humains (en particulier en ce qui concerne les horaires de travail, les salaires et les compensations), la protection de l'environnement, l'interdiction de la corruption et l'engagement social font partie intégrante de nos activités quotidiennes.
- Thinkproject encourage l'innovation et s'efforce d'assurer la durabilité économique, sociale et environnementale. La quête de l'excellence commerciale sur une base durable est un pilier important de notre réussite future. Par conséquent, et conformément à notre offre de produits, nous soutenons des initiatives visant à réduire l'empreinte carbone mondiale.

Respect des droits humains

Thinkproject respecte les normes internationales de protection des droits humains et s'engage à les faire respecter dans sa sphère d'influence. Les éléments essentiels de la Convention européenne des droits humains et les libertés fondamentales de l'Organisation Internationale Du Travail (OIT) sur les principes et droits fondamentaux au travail sont pris en compte.

Nos principes directeurs en matière de droits humains et de travail sont les suivants :

- Nous soutenons et respectons la protection des droits humains, proclamés à l'échelle internationale et
- Nous nous assurons que nous ne sommes pas complices de violations des droits humains.
- Nous défendons la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective.
- Nous soutenons l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire, y compris le travail des enfants et la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Les transactions Thinkproject sont des transactions légitimes. Les pays, les entreprises ou les personnes ne respectant pas les droits humains et les principes susmentionnés sont exclus de nos relations commerciales.



Nos valeurs

- La collaboration
- Le courage
- L'intégrité
- La simplification
- L'engagement

Comment nous

interagissons les uns avec les autres

En parlant d'une seule voix

Nous représentons tous la société.

Nous encourageons un environnement de travail favorable où tous les employés peuvent exploiter tout leur potentiel. Notre réputation en tant qu'entreprise est l'un de nos atouts les plus précieux. Il est donc de notre responsabilité de protéger nos actifs et nos valeurs, morale et financière, ainsi que ceux de l'entreprise. Nous devons toujours veiller à parler et agir dans le meilleur intérêt de Thinkproject, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de notre environnement de travail.

Veillez à obtenir les autorisations requises avant de parler à la presse ou de diffuser publiquement des écrits (sur les réseaux sociaux, par exemple) au nom de l'entreprise ou à son sujet.

Faites preuve de discernement et évitez de donner l'impression d'un comportement inapproprié ou inconvenant. Si vous entendez ou avez le sentiment qu'un collègue n'a pas respecté cet engagement, nous vous encourageons à lui en parler ou à le faire savoir à votre responsable ou au département de la conformité.

Parler d'une seule voix signifie également que Thinkproject respecte les droits de ses employés conformément aux normes applicables au niveau mondial, telles que le Pacte mondial des Nations unies. Cela inclut la liberté d'association et le droit à la négociation collective.

✓ **Répandez l'esprit positif Thinkproject.**

✗ **Ne dénigrez pas vos collègues ni l'entreprise.**

En se respectant mutuellement

Traitement juste et équitable, pas de discrimination, pas de harcèlement

Nous sommes très fiers de la diversité de notre personnel : âge, sexe, race, origine sociale et ethnique, statut matrimonial et familial, orientation sexuelle, identité de genre, origine nationale, convictions politiques et religieuses, conditions médicales physiques, mentales et sensibles. Honorons-la !

Malgré la liberté d'expression et l'acceptation de toutes sortes de croyances politiques et religieuses, Thinkproject ne tolère aucun type de comportement ou de propagande extrémiste ou largement offensante. Nous devons tous travailler ensemble pour favoriser un environnement d'ouverture, d'honnêteté, d'inclusion et de collaboration, exempt de discrimination, de harcèlement et d'intimidation. Veillez à ne pas utiliser de langage ou d'actions offensantes, discriminatoires ou tout autre type de paroles déplacées. Cela n'est pas toléré et pourrait avoir de graves conséquences. N'utilisez jamais d'autres bases que l'objectivité et la performance pour vos décisions commerciales, en interne comme en externe. Chacun a

une perception différente du caractère offensant. Veuillez agir et parler en fonction de ces diversités.

En termes simples, traitez les autres de la manière dont vous aimeriez être traité/-e. Nous nous engageons à promouvoir l'égalité des chances et de traitement des employés, quelle que soit leur origine.

Nous aimons appliquer la politique de la porte ouverte, selon laquelle les employés peuvent parler à n'importe qui dans l'entreprise. Votre opinion pourra être entendue, néanmoins elle ne sera pas nécessairement suivie d'actes, mais ne laissez pas cela vous dissuader de continuer à vous exprimer.

Si vous pensez qu'une attitude négative est présente, vous devez en parler à votre responsable, à l'équipe des RH ou au département de la conformité. Ne craignez jamais les représailles, car elles ne sont pas tolérées et auront des conséquences.

✓ **Traitez tout le monde de manière juste et équitable. Écoutez et soyez réceptif aux différents points de vue.**

✗ **N'adoptez aucun comportement direct ou indirect qui soit offensant, intimidant, malveillant ou insultant.**

✗ **Respectez impérativement la dignité et les droits de l'homme de vos collègues.**

En se faisant mutuellement confiance

Nous avons tous une vision partagée autour de notre mission et de nos objectifs principaux. Chez Thinkproject, nous encourageons chacun et chacune à faire ce qui est le mieux pour faire avancer l'entreprise. Nous sommes convaincus que les équipes qui collaborent de manière ouverte et honnête, agissent de manière constructive, contribuent fortement au succès de l'entreprise et se traitent mutuellement avec respect et confiance. La transparence des décisions permet d'instaurer la confiance, non seulement en interne, mais aussi avec nos clients et nos partenaires.

✓ **Faites-vous confiance mutuellement et agissez en toute transparence. Favorisez la confiance par un dialogue ouvert à tous les niveaux.**

✗ **Ne créez pas de zones fermées de confiance et de partage des connaissances.**

En veillant les uns sur les autres

Travaillez en sécurité, pensez danger

Nous sommes extrêmement fiers de notre diversité. Nous sommes en concurrence dans une entreprise de personnes. Nos employés constituent donc le bien le plus précieux de l'entreprise et doivent être protégés en accordant une grande priorité aux mesures de santé et de sécurité. Nous agissons conformément aux normes statutaires et internationales applicables en matière de santé et de sécurité au travail et nous offrons des conditions de travail sûres.

Une formation sera dispensée en permanence afin de s'assurer que tous les employés sont formés aux méthodes de santé et de sécurité correspondantes.

Nos employés doivent sentir qu'ils travaillent dans un environnement sûr, sécurisé et sans violence. Cela implique de fournir un environnement de travail engagé dans la gestion des risques, qui suit des normes strictes en matière de formation à la sécurité et à la sûreté, ainsi que l'accès à des équipements et techniques modernes de sécurité et de sûreté sur le lieu de travail. Nous vous demandons de vous familiariser avec les mesures de sécurité locales. Veuillez observer les bonnes pratiques de sécurité et signaler tout type de danger. Si vous avez connaissance d'un problème de sécurité ou si vous êtes témoin d'une activité suspecte, veuillez en informer votre équipe de sécurité locale ou en parler immédiatement aux RH ou au département de la conformité.

- ✔ **Familiarisez-vous avec les mesures de sécurité locales, les mesures de premiers secours ainsi que les issues de secours.**
- ✘ **Ne créez pas de dangers physiques, ni d'environnement risqué où les collègues pourraient se blesser en glissant, en trébuchant ou en tombant, par exemple.**



Comment nous

interagissons avec des tiers

Partenaires commerciaux, fournisseurs et clients

Intégrité intégrée

En tant que partenaire commercial sérieux, Thinkproject agit avec intégrité dans toutes les situations et attend de ses clients, de ses fournisseurs et autres partenaires qu'ils se soumettent à la loi de la même façon. Nous attendons de toute personne faisant des affaires en notre nom ou avec nous qu'elle...

- s'abstienne de tout acte de fraude ou de corruption ;
- respecte les droits humains ;
- agisse conformément aux lois et normes internationales applicables en matière de protection des données, de cybersécurité, de protection de l'environnement et de transactions commerciales internationales en général, telles que les dispositions relatives aux exportations/importations et aux embargos ;
- mette en place des processus et des contrôles pour se conformer au présent Code ;
- mette en œuvre les politiques, procédures et formations nécessaires pour se conformer à ce Code ;

- fournisse des informations complètes et précises pour faciliter les efforts de diligence raisonnable entrepris par Thinkproject, lorsque cela est demandé ;
- informe Thinkproject en temps utile si un tiers a connaissance d'actes de corruption ou de fraude présumés, d'un conflit d'intérêts réel ou potentiel ou d'une situation délicate pouvant avoir un impact sur son travail pour ou avec Thinkproject ;
- s'engage à respecter le Code de Conduite des fournisseurs et des partenaires commerciaux.

Thinkproject déploie des efforts raisonnables pour garantir la conformité de ses fournisseurs avec les principes du présent Code. Le cas échéant, Thinkproject effectue des contrôles préalables fondés sur les risques concernant les tiers dans le cadre de l'évaluation de ses relations avec ces derniers. Thinkproject respecte les principes de non-discrimination en matière de sélection et de traitement des fournisseurs. Si Thinkproject découvre qu'un tiers a enfreint le présent Code, la société peut exiger du tiers qu'il mette en œuvre un plan de redressement ou, dans certaines circonstances, suspendre ou mettre fin à la relation avec le tiers.

Concurrents

Jouez loyalement, gagnez gros

Les entreprises et la concurrence devraient toujours être au service du consommateur.

Thinkproject s'engage à pratiquer une concurrence vigoureuse mais loyale, en respectant toutes les lois applicables en matière de concurrence loyale ou d'antitrust. Nous attendons de nos concurrents qu'ils agissent également en conséquence.

La collusion, la fixation des prix et des territoires, les accords sur la répartition d'un marché en général ne sont pas autorisés.

En outre, nous n'obtenons des informations sur nos concurrents que par des moyens légaux et nous utilisons ces informations de manière responsable.

Les employés qui ont des doutes sur le fait qu'une action puisse violer ces lois doivent le signaler à leur direction générale ou au département de la conformité.

Des informations supplémentaires, des explications et des exemples spécifiques sont fournis dans la politique antitrust et de concurrence loyale.

Gouvernements et autres pouvoirs publics

Thinkproject entretient des relations irréprochables d'un point de vue juridique avec les instances gouvernementales, étant donné que nous agissons de manière transparente, honnête et en conformité avec la loi en vigueur. Nous recommandons à nos employés de contacter la direction générale, le service juridique ou le département de la conformité lorsqu'ils reçoivent une demande gouvernementale, quelle qu'elle soit, avant d'entreprendre toute action.

Si le lobbying peut s'avérer être une force positive dans la démocratie, il peut également avoir une incidence négative sur l'intérêt public. Thinkproject ne s'engage dans aucune action entraînant une influence indue ou une concurrence déloyale. Cela comprend les dons politiques ou toute autre forme de dépenses politiques.

Comment

nous luttons contre la corruption

En minimisant ou en évitant les conflits d'intérêts

Penser d'abord à nous, pas à soi

Dans nos activités, nous luttons contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion et les pots-de-vin.

Dans votre travail quotidien, vous pouvez être confronté/-e à des situations dans lesquelles une décision dans le meilleur intérêt de l'entreprise entre en concurrence avec votre intérêt personnel. Dans de tels cas, vous devez faire la distinction entre vos intérêts privés et les intérêts de l'entreprise en communiquant de manière transparente et en minimisant ou en évitant tous les conflits d'intérêts. Dans les cas où vous ne pouvez résoudre le conflit vous-même ou si vous doutez de la meilleure décision à prendre, parlez du conflit à votre manager ou au service de conformité avant d'agir, car une action pourrait être préjudiciable à tout le monde. La transparence du processus de décision est essentielle.

- ✓ **Faites preuve de transparence dans votre prise de décision.**
- ✗ **Ne vous engagez pas dans des activités et des investissements financiers qui pourraient entrer en conflit avec vos responsabilités envers l'entreprise.**

Traitement des cadeaux et des invitations de manière responsable

Pas de stratagèmes, ni de cadeaux démesurés

Le succès de Thinkproject repose sur son esprit d'entreprise, le caractère innovant de ses produits et son intégrité. Il peut parfois être intéressant d'offrir des faveurs raisonnables ou des cadeaux pour développer ou approfondir des relations commerciales, cela peut même être inhérent à un contexte culturel. Cependant, de telles faveurs ne doivent être données ou reçues que si elles...

- servent un objectif commercial légitime ;
- ne servent pas à obtenir des avantages injustifiés ;
- ne doivent pas éveiller le soupçon d'être un pot-de-vin pour un tiers indépendant ;
- n'obligent pas ou ne semblent pas obliger la personne qui les reçoit ;
- ne sont pas données ou offertes dans l'attente d'un traitement de faveur ;
- n'influencent pas de manière déraisonnable la prise de décision du bénéficiaire ;
- sont limitées à des proportions raisonnables et habituelles ;

- n'interviennent pas pendant la conclusion ou la négociation de contrats ou d'autres prises de décisions commerciales importantes.

Conformément aux lois internationales applicables, il est interdit à toute personne réalisant des transactions avec Thinkproject ou en son nom d'offrir, de promettre ou d'accepter des cadeaux ou autres avantages dans des proportions déraisonnables.

En aucun cas, une base autre que des critères économiques (tels que le prix, la qualité, le service) ne doit être déterminante pour une décision commerciale. Tout type de comportement corrompu (par exemple, pots-de-vin, fraude) est strictement interdit dans nos pratiques commerciales. Chez Thinkproject, nous agissons toujours en conformité avec les lois et réglementations anticorruption en vigueur.

Si l'on vous propose un pot-de-vin ou si vous êtes confronté/-e à des circonstances suspectes, agissez en toute transparence et signalez-le immédiatement à votre direction, au service juridique ou au département de la conformité. Des informations supplémentaires, des explications et des exemples concrets, y compris un processus d'approbation clair en plusieurs étapes, basé sur des limitations de valeur, figurent dans la politique anticorruption.

- ✓ **Recherchez des conseils supplémentaires pour prendre les bonnes décisions dans la lutte contre la corruption dans nos politiques internes.**

- ✗ **N'acceptez pas ou n'offrez pas de cadeaux ou autres avantages qui dépassent les montants habituels.**

En gérant les dons, les parrainages et les contributions à des organisations caritatives

Partager notre succès

Thinkproject est conscient de sa responsabilité et s'engage à soutenir de façon financière et non financière des causes caritatives. Les dons, les parrainages ou les contributions caritatives générales reflètent notre engagement social et sont traités de manière appropriée, transparente et neutre en ce qui concerne la religion ou la politique, sans aucun avantage commercial inapproprié.

Ces activités ou paiements doivent toujours être conformes aux lois applicables et soutenir nos objectifs de responsabilité sociétale d'entreprise.



- ✓ **Contactez votre direction générale et l'équipe chargée de la conformité avant d'effectuer toute contribution sociale.**
- ✗ **N'agissez pas au nom de Thinkproject par votre contribution sans l'accord des autorités compétentes.**

En nous conformant aux lois contre le blanchiment d'argent

Le linge sale n'est pas notre affaire

Thinkproject coopère uniquement avec des partenaires commerciaux dont les activités sont conformes aux exigences légales applicables et dont les ressources financières sont d'origine légitime.

Recevoir ou donner de l'argent ou d'autres biens dont l'origine n'est pas divulguée, ou tout autre type de faits suspects indiquant un blanchiment d'argent sont interdits et doivent être révélés à la direction générale ou au département de la conformité.

Des informations supplémentaires, des explications et des exemples concrets sont fournis dans la politique de lutte contre le blanchiment d'argent (à venir).

- ✓ **N'utilisez pas d'argent liquide pour les transactions. Conservez des enregistrements de toutes les transactions.**
- ✗ **N'acceptez pas ou n'utilisez pas d'argent provenant d'une origine non divulguée.**
- ✓ **Ayez connaissance des pays à haut risque et abstenez-vous de réaliser des affaires avec eux. Contactez le département de la conformité en cas de demandes douteuses.**
- ✗ **Prenez en compte les remarques des listes de sanctions figurant dans les données CRM (bientôt disponible).**

En respectant les contrôles et les sanctions du commerce international

Thinkproject est une plate-forme de connectivité prépondérante à l'échelle mondiale. Comme nous réalisons des opérations et entretenons des relations commerciales à l'échelle internationale, il est essentiel que nous nous conformions aux contrôles et aux sanctions applicables dans le commerce international. Par conséquent, Thinkproject ne s'engage pas dans des transactions avec des pays à haut risque, ni des entités ou des individus résidant dans ces pays. Les activités commerciales d'origine douteuse doivent être vérifiées par rapport aux listes de sanctions.

Le géoblocage IP, la vérification des listes de sanctions et les garanties contractuelles sont les outils applicables pour se conformer aux lois communes.

Comment nous assumons notre responsabilité à l'égard de la sécurité, de la confidentialité et de l'environnement

En maintenant nos standards au plus haut niveau possible en matière de sécurité informatique et produits

En tant que plate-forme de connectivité prépondérante à l'échelle mondiale, nous prenons très au sérieux la sécurité des données, de l'informatique et des produits. Étant donné que les règles générales sur la cybersécurité s'appliquent à Thinkproject dans diverses juridictions, des mesures techniques et organisationnelles de pointe sont mises en œuvre pour protéger la sécurité des données personnelles. Ces mesures comprennent la sécurité physique contre les accès et les manipulations non autorisées, l'attribution de mots de passe, les concepts d'autorisation, la journalisation des modifications ultérieures des données, le cryptage raisonnable ainsi que la protection contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels.

En outre, nous avons mis en place un système de gestion des risques qui couvre également la détection et le contrôle des risques liés à l'informatique.

Pour mieux protéger la sécurité de nos réseaux, il est essentiel que chaque employé/-e utilise correctement les technologies de l'information sur son lieu de travail. Les procédures de sécurité qui nous protègent contre les menaces internes et externes sont définies dans les politiques de la sécurité informatique.

Veillez lire les politiques de la sécurité informatique, participer aux formations obligatoires et respecter les principes afin de maintenir les normes les plus élevées en matière de sécurité informatique. Pour toute autre question, veuillez contacter l'équipe chargée de la sécurité informatique.

- ✓ **Appliquez les principes exposés dans les politiques de la sécurité informatique.**
- ✗ **Ne prenez pas le risque de commettre une violation des données en manipulant**

négligement les politiques relatives aux normes de sécurité informatique.

En protégeant les données

Le respect de la vie privée est essentiel

Chez Thinkproject, nous nous appuyons sur les données, car elles constituent non seulement une partie essentielle de nos produits, mais elles nous permettent également de rester en contact avec les clients, de comprendre leurs besoins et de leur fournir les meilleurs services.

Par conséquent, la protection de ces données est prise très au sérieux chez Thinkproject et nous avons minutieusement appliqué les exigences du RGPD. Nous traitons les données personnelles, y compris celles des employés, de manière confidentielle et responsable, nous respectons la vie privée de chacun et chacune et nous nous assurons que les données personnelles sont efficacement protégées et utilisées uniquement à des fins légitimes.

Le manuel de confidentialité RGPD, qui est notre référence standard, fournit une vue d'ensemble et des conseils sur les exigences en matière de protection des données en expliquant les rôles et les responsabilités ainsi que la manière dont les thèmes pertinents du RGPD sont mis en œuvre chez Thinkproject. Enfin, il documente nos processus internes pour répondre aux exigences du RGPD. Veuillez lire le manuel et suivre vos formations obligatoires sur la protection des données. Pour toute autre question, n'hésitez pas à contacter votre équipe chargée de la protection des données.

- ✓ **Respectez les principes du RGPD et agissez conformément aux politiques de la sécurité informatique et aux règles de confidentialité.**
- ✗ **Ne laissez pas tomber la protection de vos données et de celles de vos collègues.**

En respectant le caractère confidentiel des informations et de la propriété intellectuelle

Dans votre domaine de compétences, des informations confidentielles (par exemple, des données personnelles confidentielles, des indications sur les produits ou autres informations commerciales, la propriété intellectuelle) peuvent vous être transmises. Les informations confidentielles sont destinées uniquement à un nombre défini et limité de destinataires. Nous protégeons ces informations confidentielles et cette propriété intellectuelle, qu'elles appartiennent à Thinkproject ou à une autre société, contre toute divulgation ou utilisation non autorisée. Toute diffusion interne ou externe est interdite. Lorsque vous utilisez les réseaux sociaux, notamment, soyez conscient/-e de votre responsabilité vis-à-vis de la réputation de l'entreprise et ne partagez pas d'informations sensibles ou confidentielles sur l'entreprise, en respectant également la vie privée de vos collègues et partenaires commerciaux. En règle générale, les informations de l'entreprise qui ne sont pas accessibles au public ne doivent pas être partagées, publiées ou évoquées en dehors de l'entreprise. Si vous doutez du caractère confidentiel d'une information, demandez à votre direction générale ou contactez le département de la conformité.

- ✓ **Marquez les informations confidentielles en conséquence, limitez le nombre de destinataires et restreignez clairement l'accès. Respectez les droits d'auteur et les accords de licence pour tous les graphiques, documents, médias et notamment les logiciels.**

- ✗ **Ne partagez pas d'informations confidentielles si l'on ne vous le demande pas explicitement.**

En tenant des registres précis

Nos documents comptables et financiers doivent refléter clairement et précisément les transactions avec suffisamment de détails pour assurer que les bonnes décisions sont prises. Ils doivent respecter l'ensemble des lois et des réglementations en vigueur, les normes internationales sur l'information financière ainsi que les procédures et politiques internes de la tenue des registres.

Le maintien de l'intégrité de nos rapports financiers soutient notre prise de décision et renforce notre réputation auprès de toutes les parties prenantes, telles que les investisseurs, les employés, les clients et le public intéressé par l'entreprise.

Par principe, nous nous engageons à respecter toutes les lois, réglementations et normes applicables à l'élaboration et à la présentation des livres financiers.

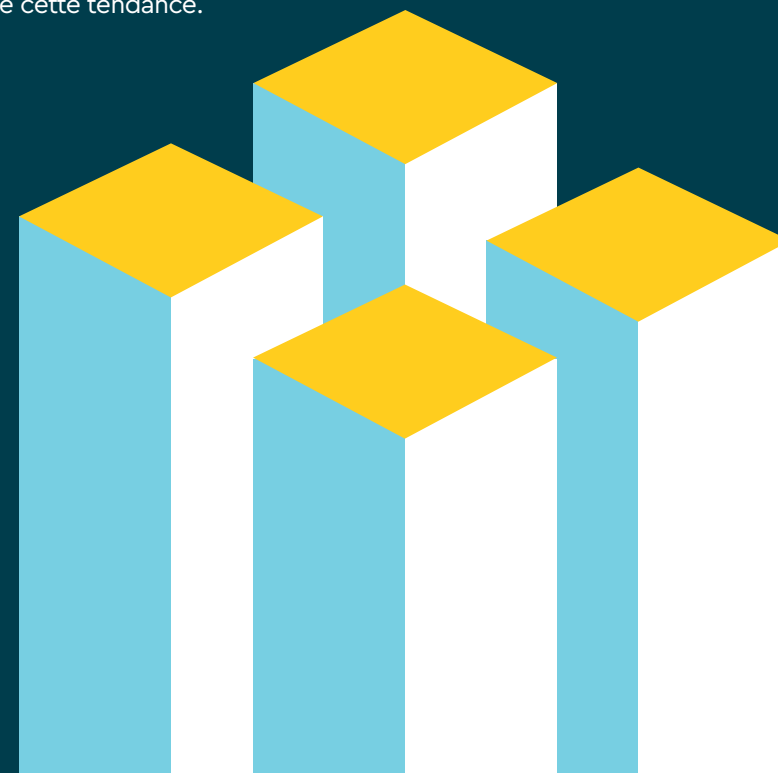
- ✓ **Faites preuve d'intégrité et de précision dans l'élaboration des livres financiers et des rapports.**
- ✗ **Ne mettez pas en péril notre réputation de partenaire de confiance en raison de rapports insuffisants ou inexacts.**

En favorisant une activité durable et respectueuse de l'environnement

Thinkproject s'engage à assumer sa responsabilité sociétale et environnementale dans sa sphère d'influence. La quête de l'excellence commerciale sur une base durable est un pilier important de notre réussite future.

Nous prenons des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale et encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Par conséquent, et conformément à notre offre de produits, nous soutenons les initiatives de travail à distance et de télétravail en vue de réduire l'empreinte carbone mondiale. Nous souhaitons être à l'avant-garde de cette tendance.



Quelles sont les conséquences des infractions ?

**Tel est le Code de Conduite Thinkproject.
Telle est la façon dont nous réalisons les affaires.**

Si quelque chose n'est pas clair, parlez-en et utilisez les canaux de communication prévus. Les violations du Code mettent en péril le bien-être de notre culture d'entreprise unique et, en fin de compte, le succès commercial de Thinkproject. Si vous enfreignez le Code, consciemment ou inconsciemment, sachez que cela peut entraîner des conséquences pour vous-même, pour les autres personnes concernées et pour l'entreprise.

En fonction de la gravité de l'infraction, les conséquences pour les employés peuvent être les suivantes :

- Mesures disciplinaires (avertissement formel, transfert de poste, licenciement)
- Amendes et demandes de dommages et intérêts
- Emprisonnement
- Atteinte à notre réputation, notre marque, et notre valeur marchande
- Amendes et dommages et intérêts importants
- Restitution des bénéfices
- Exclusion des processus de sélection de tiers et perte d'activité
- Pour éviter de telles conséquences, assurez-vous de bien comprendre et de toujours agir selon les principes énoncés dans ce Code de Conduite, en interne comme en externe dans notre environnement professionnel.

Où obtenir plus de conseils ?

Lorsque vous êtes confronté/-e à des actions, des comportements, des documents, des conversations, etc. auxquels vous n'adhérez pas, qui vous semblent suspects ou qui, d'une manière ou d'une autre, ne respectent pas le présent Code de Conduite, n'hésitez pas à en parler.

Un problème partagé est un problème réduit de moitié. Les problèmes qui interfèrent avec la manière dont nous voulons travailler les uns avec les autres, ainsi qu'avec le monde extérieur, doivent être abordés afin d'éviter tout dommage aux personnes ou à l'entreprise. En fonction du niveau de confidentialité requis dans une situation particulière, plusieurs canaux de communication sont prévus pour aborder ces sujets.

Si vous ne vous sentez pas en mesure de parler directement à la (aux) personne(s) concernée(s), ou si vous avez besoin d'un point de vue impartial, faites preuve de discernement, choisissez votre interlocuteur préféré (parmi ceux proposés ci-dessous) et parlez-en !

Votre direction

Vous pouvez contacter une personne de votre environnement de travail immédiat, comme votre supérieur hiérarchique direct ou le membre respectif de l'équipe de haute direction. Ces deux personnes se pencheront sur votre demande et, si nécessaire, impliqueront d'autres parties ou entreprendront d'autres démarches.

Bureau de la conformité

Les thèmes d'urgence qui semblent avoir un impact négatif élevé sur les personnes et/ou la société doivent toujours être révélés à l'organisation de la conformité via compliance@Thinkproject.com ou il convient de contacter directement le responsable de la conformité et des risques ou tout autre membre de notre département de conformité qui traitera votre demande avec soin.

Veillez trouver l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail directe sur l'Intranet.

Chez Thinkproject, vous trouverez toujours une porte ouverte si vous avez besoin de conseils, avez des préoccupations ou souhaitez discuter de suggestions d'amélioration concernant la conformité.

Système d'alerte

Les cas que vous souhaitez voir traités avec un maximum de confidentialité doivent être soumis via le système d'alerte. Celui-ci est géré par un tiers légalement tenu de traiter toutes les informations de manière confidentielle et avec le plus grand soin. Si vous le souhaitez, ce canal peut être utilisé de manière totalement anonyme et un rapport ne sera transmis qu'à l'interlocuteur de Thinkproject ayant besoin d'informations pertinentes.

Une description détaillée du système d'alerte Thinkproject, comprenant des conseils d'utilisation, est disponible sur <https://thinkproject.integrityline.com/>

Sécurité informatique et protection des données

Les thèmes portant sur la conformité, mais très spécifiques, tels que la sécurité informatique [isms@thinkproject.com] ou la protection des données [privacy@thinkproject.com] doivent être abordés avec les équipes responsables. Veillez trouver les détails dans les politiques respectives sur la page SMSI

ID de document : CMS_0002_TP_Code of Conduct

Version 1.2

publiée le 14 Novembre 2022

thinkproject

