
POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

thinkproject

EMS

Système de gestion : EMS
Produits : TOUS
ID du Document : EMS_0003
Version : 1.1
Classification : Ouverte

Créé par	Marc Kiesser	27.07.2022
Approuvé par	Anne-Aurélié Duval Renzo Taal	03.01.2023
Date d'émission originale	29.07.2022	

Veuillez ne pas imprimer de copie de ce document.

TABLE DES MATIÈRES

1	Objectif et Déclaration de Mission	3
2	Engagement	3
3	Activités, Programmes et Procédures	4
3.1	Intégrer le Développement Durable dans la Stratégie d'Entreprise du Groupe Thinkproject	4
3.2	Respect des Lois et Réglementations Applicables et des Principes du Pacte Mondial des Nations Unies	5
3.3	Protection de l'Environnement et Lutte contre le Changement Climatique	5
3.4	Établir un Environnement de Travail Caractérisé par la Diversité, L'Égalité des Chances, le Respect et le Bien-Être	5
3.5	Créer de l'Impact Economique, Environnemental et Social Positif à travers nos Produits.....	7
3.6	Promouvoir le Développement Durable à Travers notre Chaîne d'Approvisionnement.....	7
3.7	Mesure et Suivi des Performances en Matière de Développement Durable et des Progrès Réalisés par Rapport aux Objectifs	7
3.8	Poursuivre un Programme d'Amélioration Continue.....	7
4	Domaine d'Application.....	8
5	Responsibilités et Gouvernance	8
6	Documents de Référence	8
7	Contrôle des Documents.....	9

1 OBJECTIF ET DÉCLARATION DE MISSION

Le groupe Thinkproject est une entreprise constituée de professionnels qui offre des produits leaders sur le marché, dont l'objectif est de développer et de fournir les meilleures solutions pour appuyer, connecter et faire progresser le secteur de l'Architecture, de l'Ingénierie, de la Construction et des Opérations (AICO) et les personnes qui le composent. Du point de vue de la durabilité, nous sommes fixés pour mission de devenir un leader reconnu du secteur grâce à une double approche :

- Aider nos clients de l'industrie AICO à devenir plus durables
- Être un modèle de durabilité dans nos propres activités commerciales

L'objectif de cette politique est de rendre compte de la contribution du groupe Thinkproject aux Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, en décrivant ses normes générales, ses engagements et son approche de gestion en matière de développement durable. La politique est complétée par des directives supplémentaires qui fournissent des informations plus détaillées sur la façon dont le groupe Thinkproject aborde chacune des questions environnementales, sociales et de gouvernance pertinentes pour son modèle d'entreprise. Un aperçu des principales politiques se trouve section 6. Nous voulons nous assurer que tous les collaborateurs travaillant pour ou au nom du groupe Thinkproject comprennent et respectent cette politique.

2 ENGAGEMENT

Le groupe Thinkproject s'engage à contribuer au développement durable dans le monde entier. À cette fin, Thinkproject s'engage particulièrement à :

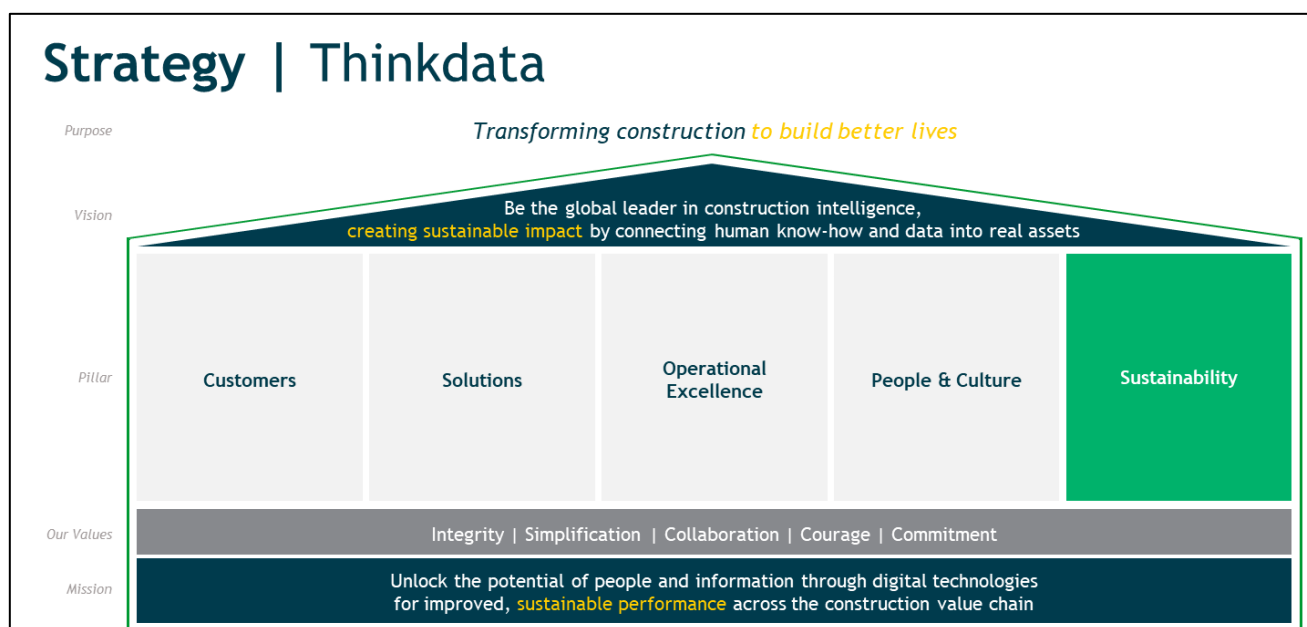
- Intégrer le développement durable comme partie intégrante de sa stratégie d'entreprise.
- Respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.
- Protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique.
- Offrir un environnement de travail caractérisé par la diversité, l'égalité des chances, le respect et le bien-être.
- Créer des impacts économiques, environnementaux et sociaux positifs avec ses produits.
- Promouvoir la durabilité dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement.
- Mesurer et contrôler les performances en matière de développement durable et les progrès réalisés par rapport aux objectifs établis.
- Poursuivre un programme d'amélioration continue de l'impact environnemental et social de ses produits et de ses activités.

3 ACTIVITÉS, PROGRAMMES ET PROCÉDURES

Pour respecter ses engagements, le groupe Thinkproject a mis en œuvre un large éventail de programmes et de procédures, décrits dans les sections 3.1 à 3.8.

3.1 Intégrer le Développement Durable dans la Stratégie d'Entreprise du Groupe Thinkproject

Au sein du groupe Thinkproject, nous pensons que seules les organisations qui se mettent au développement durable et en font une partie intégrante de leur stratégie globale, réussiront à long terme. C'est pourquoi la durabilité est l'un des piliers stratégiques du groupe et est intégrée dans tous les aspects pertinents de l'organisation. De plus, le développement durable est profondément ancré dans notre objectif (*purpose*) et notre vision d'entreprise (voir l'image ci-dessous).



L'intégration du développement durable dans la stratégie d'entreprise du groupe Thinkproject et dans l'ensemble de l'organisation se concrétise par diverses mesures. Celles-ci comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants :

- Un département dédié au développement durable, dont la Directrice rend compte directement au PDG du groupe. Le PDG de Thinkproject est en plus le parrain du développement durable au sein du conseil d'administration de l'entreprise.
- Des mises à jour permanentes sur le parcours et les objectifs de Thinkproject en matière de développement durable à l'intention des employés, de la direction et du principal actionnaire par le biais de différents canaux de communication internes et externes.
- Un budget annuel dédié au développement durable, contrôlé par la Directrice du département du développement durable.
- Une stratégie de développement durable pour les produits, harmonisée entre tous les départements concernés.

- Divers projets dans le domaine de la durabilité avec des groupes de travail interdépartementaux.

3.2 Respect des Lois et Réglementations Applicables et des Principes du Pacte Mondial des Nations Unies

Chez Thinkproject, nous veillons à respecter toutes les lois et réglementations applicables. À cette fin, le groupe procède régulièrement à des évaluations des risques et à des formations et a mis en place diverses règles et politiques internes. Un aperçu des politiques pertinentes se trouve à la section 6 et comprend le Code de Conduite du groupe Thinkproject, la Politique de Conformité et la Politique Anti-Corruption. Thinkproject effectue des audits internes et externes pour vérifier le respect des réglementations et des directives internes. Thinkproject a mis en place un système d'alerte permettant aux employés et aux parties externes de signaler de manière anonyme toute violation des lois et des politiques, y compris du Code de Conduite. Les détails des procédures et des processus de signalement se trouvent dans la politique de dénonciation.

Thinkproject a signé le Pacte Mondial des Nations Unies en 2022 et s'est engagé à respecter ses principes. Pour remplir cet engagement, le groupe fournira une communication annuelle sur les progrès réalisés sur leur plateforme et fournira cette documentation aux parties prenantes externes sur demande.

3.3 Protection de l'Environnement et Lutte contre le Changement Climatique

Les activités de Thinkproject sont particulièrement axées sur l'aspect environnemental du développement durable. Pour cette raison, le groupe a mis en place un système de gestion environnementale (EMS) basé sur la norme ISO 14001. Le système décrit comment nous identifions, gérons et mesurons les impacts environnementaux de nos produits et de nos activités commerciales (voir le manuel pour plus de détails). De plus, Thinkproject a établi des engagements spécifiques liés à l'environnement dans sa politique environnementale.

Dans le cadre de l'engagement de Thinkproject en matière de gestion de l'environnement, un accent particulier est mis sur le thème du changement climatique. Le groupe mesure chaque année son empreinte carbone sur la base du protocole sur les Gaz à Effet de Serre (GES) et s'efforce d'être un modèle dans la lutte contre le changement climatique. C'est pourquoi, en juillet 2022, le groupe s'est engagé à fixer des réductions d'émissions à court terme à l'échelle de l'entreprise, conformément à la science, avec l'initiative Science Based Targets, et a élaboré un plan d'action pour atteindre ces objectifs de réduction.

Thinkproject s'efforce également de créer un impact environnemental positif avec ses produits, comme décrit à la section 3.5.

3.4 Établir un Environnement de Travail Caractérisé par la Diversité, L'Égalité des Chances, le Respect et le Bien-Être

Chez Thinkproject, nos employés sont notre atout le plus important. C'est pourquoi nous avons mis en place plusieurs initiatives et programmes pour nous assurer que le groupe Thinkproject est et reste un endroit où il fait bon travailler.

- **Diversité et Inclusion** : Notre rapport sur la diversité et l'inclusion donne un aperçu des engagements et des initiatives du groupe en matière de diversité et d'inclusion. Les programmes et initiatives pertinents comprennent les groupes d'affinité et de mise en réseau des employés, les formations et conseils spécialisés, les mesures visant à atteindre l'égalité salariale, l'intégration de la diversité et de l'inclusion dans le processus de recrutement et le travail flexible basé sur notre approche "Hybrid First".

Politique de Développement Durable

Système de gestion : EMS | Produits : TOUS

ID du Document : EMS_0003 | Version: 1.1 | Classification: Ouverte

Date de Création: 27.07.2022 | Approbation: 03.01.2023

- **Développement des Talents et du Capital Humain :** Le groupe Thinkproject a développé et mis en œuvre la suite *Building Talent* comme réponse à la manière de faire croître les talents et de développer les personnes. La suite *Building Talent* se compose de quatre éléments principaux, comme illustré dans la figure ci-dessous.



- o Embarquer les talents ("*Onboard talent*") : Thinkproject veille à ce que les nouveaux arrivants soient accueillis en douceur et de manière agréable, grâce à des programmes d'accueil et des semaines de bienvenue.
 - o FeedForward : Les sessions Feedforward se concentrent sur le développement des employés dans leur rôle actuel (à court terme) et ont lieu au moins une fois par an.
 - o Former les talents ("*Train talent*") : Thinkproject offre à ses employés divers outils, formations et opportunités d'apprentissage pour leur développement professionnel et personnel. Tous les employés sont encouragés et habilités à profiter de ces opportunités, qui sont accessibles gratuitement via la plateforme de formation interne de Thinkproject, la *Thinkproject Academy*, et via une plateforme d'apprentissage en ligne (actuellement *Udemy for Business*).
 - o Talent talk : Les entretiens favorisent le dialogue entre les employés et leurs responsables hiérarchiques respectifs en mettant l'accent sur le développement de carrière et les opportunités de croissance au cours des 2 à 3 prochaines années.
- **Le bien-être des Employés :** Thinkproject a mis en place des mesures spécifiques et des formations de sensibilisation pour promouvoir la santé et le bien-être de ses employés. Le groupe procède également à des évaluations des risques numériques liés à l'installation du bureau à domicile des employés afin de garantir un environnement de travail sûr.
 - **Politiques :** Les initiatives et programmes décrits ci-dessus sont complétés par un ensemble de politiques spécifiques. Il s'agit notamment de la politique des droits de l'homme, de la politique de non-discrimination et de lutte contre le harcèlement ainsi que de la politique de liberté d'association du Groupe Thinkproject.
 - **Evaluation et Suivi des Risques Liés au Capital Humain :** Thinkproject évalue en permanence les risques et surveille les progrès réalisés par rapport aux engagements de l'entreprise et l'efficacité des initiatives. Cela se fait à la fois avec les ressources internes de notre département des Ressources Humaines et avec un soutien externe. Régulièrement, une enquête auprès des employés est menée par un prestataire de services indépendant afin d'obtenir des informations sur la façon dont les employés perçoivent leur environnement de travail et d'identifier les risques et les domaines potentiels d'amélioration. Différents canaux de communication sont utilisés, tels que des réunions virtuelles à l'échelle de l'entreprise et l'intranet de l'entreprise, pour partager les résultats de l'enquête avec tous les employés et recevoir un retour direct. Cela inclut la communication des domaines d'intérêt et des plans d'action qui sont identifiés et développés sur la base des résultats de l'enquête et que Thinkproject s'engage à mettre en œuvre. L'entreprise met à la disposition des employés divers mécanismes pour promouvoir une culture ouverte du retour d'information et leur permettre de faire part de leurs idées, observations et/ou problèmes concernant des sujets RH au sein du Groupe Thinkproject.

3.5 Créer de l'Impact Economique, Environnemental et Social Positif à travers nos Produits

Thinkproject s'engage à contribuer au développement durable dans le secteur de la construction, qui est actuellement responsable d'une part importante des émissions de gaz à effet de serre, de la consommation d'énergie et de la production de déchets au niveau mondial. À cette fin, le groupe Thinkproject a identifié les principaux impacts du secteur en matière de durabilité et a intégré ces sujets dans sa feuille de route liés aux produits. Les différents thèmes sont les suivants : "réduction des émissions de carbone", "réduction des déchets de matériaux" et "amélioration de la sécurité de la construction". Thinkproject s'est engagé à contribuer à chacun de ces thèmes à travers son offre de produits.

Thinkproject fournit des solutions logicielles telles que les environnements de données communes (CDE) et la modélisation des informations du bâtiment (BIM) à ses clients du secteur AICO, qui leur permettent de numériser les processus de construction. Les analyses des clients ont montré qu'en éliminant la communication, les plans, les documents, etc. sur papier, les projets soutenus par Thinkproject ont permis d'économiser des millions de litres d'eau et une quantité importante d'émissions de GES. De plus, en reliant les équipes de projet par voie numérique, les déplacements inutiles vers et depuis le site de construction peuvent réduire considérablement les émissions de GES. Comme l'ensemble du projet est numérisé du début à la fin, les entreprises peuvent également analyser leurs données et leurs idées, ce qui conduit à des décisions plus éclairées qui réduisent le gaspillage de matériaux ou les erreurs coûteuses. Thinkproject publie régulièrement des études de cas qui fournissent des informations sur l'impact durable de ses produits sur la base d'exemples concrets.

3.6 Promouvoir le Développement Durable à Travers notre Chaîne d'Approvisionnement

Thinkproject a mis en place un Code de Conduite des Fournisseurs, qui résume les normes ESG minimales que les fournisseurs doivent respecter pour faire des affaires avec le groupe. Chaque fournisseur est tenu de signaler toute violation des normes énoncées dans le code de conduite des fournisseurs du groupe Thinkproject. Les fournisseurs ont la possibilité de soumettre un rapport anonyme par le biais du système de dénonciation du groupe à travers le lien suivant : <https://thinkproject.integrityline.com/>. Les détails des procédures et des processus de signalement se trouvent dans la politique de dénonciation correspondante, qui peut être consultée via le même lien.

3.7 Mesure et Suivi des Performances en Matière de Développement Durable et des Progrès Réalisés par Rapport aux Objectifs

Thinkproject développe en permanence de nouvelles initiatives en matière de développement durable en définissant et en fixant des objectifs spécifiques et des résultats clés (OKR) sur une base annuelle. Ces OKR sont documentés et mis à la disposition de tous les employés via un outil de rapport interne dédié sur l'intranet du groupe Thinkproject. Chaque résultat clé est attribué à une personne ou à un groupe de personnes qui sont responsables de sa réalisation dans le délai défini et documenté dans l'outil de reporting. Une mise à jour de l'état d'avancement est fournie au moins une fois par mois. De plus, la Directrice Développement Durable informe régulièrement le PDG et le principal actionnaire de Thinkproject de l'état d'avancement des OKR pertinents.

3.8 Poursuivre un Programme d'Amélioration Continue

Le Groupe Thinkproject s'efforce d'améliorer en permanence l'impact environnemental et social de ses produits et de ses activités, ainsi que l'adéquation, la pertinence et l'efficacité de ses systèmes de gestion. Pour cette raison, Thinkproject effectue :

- Des évaluations régulières de matérialité

Politique de Développement Durable

Système de gestion : EMS | Produits : TOUS

ID du Document : EMS_0003 | Version: 1.1 | Classification: Ouverte

Date de Création: 27.07.2022 | Approbation: 03.01.2023

- Des évaluations de risques Environnementaux, Sociaux et Economiques par des tiers
- Les activités de surveillance décrites dans les sections 3.1 à 3.7

Les résultats de ces activités permettent de dériver les OKRs, y compris les mesures et les plans d'action pour leur réalisation. En conséquence, le groupe Thinkproject assure une amélioration continue et répond aux attentes des parties prenantes.

4 DOMAINE D'APPLICATION

Cette politique s'applique au groupe Thinkproject et à ses filiales. Tous les employés travaillant pour ou au nom du groupe ont la responsabilité d'adhérer à cette politique.

5 RESPONSABILITIÉS ET GOUVERNANCE

Le département de Développement Durable du groupe Thinkproject est chargé d'élaborer et de réviser régulièrement cette politique et d'informer toutes les parties prenantes concernées de son contenu. Le PDG et la Directrice Développement Durable de Thinkproject sont également chargés de veiller au respect de cette politique. La Directrice Développement Durable rend compte directement au PDG de Thinkproject et fournit des mises à jour et des recommandations permanentes concernant la gestion, les initiatives et les objectifs de durabilité du groupe. De plus, la Directrice Développement Durable consulte régulièrement les autres membres du conseil d'administration de Thinkproject sur des sujets spécifiques liés au développement durable, selon les besoins.

Le PDG a le pouvoir de décision et de contrôle ultime sur les questions de durabilité au sein du groupe Thinkproject. Lorsque cela s'avère crucial, le PDG transmet les risques, les questions et les sujets liés au développement durable qui doivent être discutés par l'équipe de direction ou le conseil d'administration pour obtenir des informations et des conseils. Des informations plus détaillées sur les responsabilités, les rôles et la gouvernance des questions environnementales et sociales au sein du groupe Thinkproject se trouvent dans les politiques et les manuels décrits dans la section 6, y compris le manuel du système de gestion environnementale.

6 DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

- **Environnement, Social et Gouvernance:**
 - o Code de Conduite
 - o Code of Conduct Fournisseurs
- **Environnemental:**
 - o Manuel du Système de Gestion Environnementale

- Politique Environnementale
- Politique d'Achats Durables
- **Social:**
 - Rapport sur la Diversité et l'Inclusion
 - Politique sur la Liberté d'Association
 - Politique sur les Droits de l'Homme
 - Politique de Non-Discrimination et de Lutte contre le Harcèlement
- **Gouvernance:**
 - Politique Anti-Corruption
 - Politique Anti-Fraude
 - Politique de Conformité
 - Politique sur la Protection des Données
 - Politique sur la Sécurité de l'Information
 - Politique d'Engagement Politique
 - Processus de Gestion des Risques
 - Politique de Dénonciation

7 CONTRÔLE DES DOCUMENTS

Version	Date	Auteur	Approuvé par	Details des modifications apportées
1.0	29.07.2022	Marc Kiesser	Anne-Aurélié Duval Patrik Heider	Première version
1.1	03.01.2023	Marc Kiesser	Anne-Aurélié Duval Renzo Taal	Changement de responsabilité d'approbation